

活在 「封鎖」

疫情影響調查

2020年10月

引言

疫情下的生活對於很多人來說都是陌生和不容易適應的體驗。

英國在 2020 年 3 月進入「封鎖」狀態。除緊急服務外，所有其他服務皆暫停，攜手應付新冠肺炎危機。居民困在家裡，促使遙距辦公、教育及護理的重大轉變。新冠肺炎對於前線業者、管理者和政策決策人亦帶來前所未有的挑戰。

我們希望瞭解本地人對新冠肺炎疫情及「封鎖」生活的經歷。

為了尋找答案，我們採用兩個流程，籍此瞭解在卡姆登 (Camden) 居住、工作或使用服務人士的見解：

- 我們在 4 月 22 日至 7 月 31 日期間，進行了網上和電話問卷調查。
- 連續 6 週進行深入的週訪談，以瞭解 8 位居民在封鎖下的生活以及他們如何適應的詳細個人經歷。

我們想要知道人們如何獲取資訊，為他們提供指引及幫助他們保持健康。我們亦希望瞭解在新情況下獲取保健和護理服務的體驗，以及人們的身心健康如何受到影響。

計劃的目的：

- 增加人們在新冠肺炎期間，保健和護理服務品質以及資訊/支援的效用證據。
- 識別支援不足，以應付未來潛在的新冠肺炎疫波或其他健康危機。
- 為人們提供渠道，表達新冠肺炎對其生活的影響。

最終報告「[活在封鎖](#)」記錄了 1,590 名卡姆登居民在新冠肺炎早期階段的生活。



我們的發現

尋找有關新冠肺炎的資訊：

1. 所有組別最依賴電視（不論年齡、種族群體或殘疾情況）。只有少量受訪者表示從委員會、志願機構或宗教群組獲取資訊。人們對於獲取易容資訊的形式（例如，語言、英國手語、大字體、易讀輔助）的需求未得到滿足。
2. 雖然有報告數字排斥的挑戰，惟年輕人和長者皆使用 WhatsApp 群組，有悖長者抗拒使用科技進行溝通的先入之見。
3. 許多受訪者支出有關新冠肺炎的資訊令人混亂和互相矛盾。長期病患者或殘疾人士較多認為資訊難以理解。

保健和護理服務體驗的改變：

4. 大部分人（包括所有不同種族及年齡組別）均認為遙距保健服務有好處。然而，包括有複雜需要和心理健康問題在內人士表達了嚴重的不滿。
5. 很多人士原本與 NHS 供應者有定期預約覆診，或已等候約診多時，但預約在封鎖開始時均被取消。他們表示後續溝通的缺失令他們當中的不少人感到自己被遺忘。人們希望透過電話，或者遙距診症等作為臨時應對措施。
6. 出於各種原因，人們推遲了他們所需的護理服務。在無使用保健或護理服務人士中，兩成受訪者向我們表示他們需要服務，惟認為因應危機可以等待，而 13% 的受訪者因害怕感染新冠肺炎，而選擇不使用護理服務。

「封鎖」期間的疑慮：

7. 卡姆登的所有市民對新冠肺炎均感到非常擔憂。然而，相對於白人受訪者 (50%)，亞裔¹受訪者明顯更為擔心感染新冠肺炎病毒 (67%)，而黑人²受訪者 (57%) 對感染疫症的擔憂稍遜於白人受訪者。
8. 相對於白人 (22%)、亞裔 (20%) 及其他受訪者 (24%)，黑人受訪者顯然更為擔憂工作保障(33%)。

¹亞裔/亞裔英籍/東南亞裔

²黑人/非裔/加勒比海人/黑人英籍



9. 相對於 65 歲及以上人士，65 歲以下人士對每個新冠肺炎的疑慮項目的擔憂程度，高於感染新冠病毒的擔憂。

10. 相對於一般大眾 (31%)，殘疾人士較多地擔憂感到孤獨和封閉(54%)。

對身心健康的影響：

11. 有強烈的證據顯示新冠肺炎危機和封鎖對於卡姆登居民的一般健康有顯著的負面影響。68% 的受訪者表示心理健康變差。在 25 至 34 歲的受訪者中，88% 表示心理健康受損。

12. 無論新冠肺炎爆發前已有心理健康問題的人士，還是無心理健康病史的人士，均表示心理健康變差。

13. 受訪人士指出增加對戶外綠化空間的使用、做運動、減少遠行及留在本地，均為積極的影響。然而，居家辦公同時照顧學齡子女是令有子女人士感到壓力的主因。

「封鎖」過渡：

14. 四成人士認為封鎖措施放寬過快，或者認為此舉會觸發第二波疫情。很多受訪者表示說無信心回到工作場所、學校及其他活動，有些選擇繼續自我封閉。

15. 四分之一的受訪者希望解除封鎖。

16. 相對於其他組別，黑人受訪者期待放寬封鎖的比例更高 (53%)。相反，只有 15% 亞裔受訪者表示他們期待放寬封鎖。



下一步

新冠肺炎疫情在國家及地方層面快速變化。這些發現代表英國應對疫情前六個月的重要時刻。調查受訪者的數目規模或會體現了本地人對對於新冠肺炎疫情的擔憂程度，以及他們在危機支持保健及護理服務的意願。

本報告文首所列的十六項主要發現為保健及護理系統準備及應對未來疫情提供了洞察。該等發現亦提供建議，若卡姆登面對類似 2020 年 3 月的情況時，可以如何以不同和更好的方式地處理問題。同時亦建議一些下一步行動和投資，讓在卡姆登生活和工作的的人士更能應付未來公共健康的挑戰。

自調查於 2020 年 4 月開始以來，卡姆登健康觀察組織 (Healthwatch Camden) 已主動與不同持份者分享初部調查發現，以便在統籌新冠肺炎的應對措施時考慮居民的感受。例如，我們在 2020 年 6 月的身心健康委員會 (Health and Wellbeing Board) 及卡姆登議會 (Camden Council) 就新冠肺炎對黑人、亞裔和小數族裔社區的不相稱影響，呈報了初部調查發現。我們亦發布 16 篇網誌，內容全部直接來自或啟發自調查受訪者的回應。

接下來，我們計劃在北中倫敦卡姆登以及其他地方廣泛分享這份報告的發現，盡量發揮報告的影響力。我們將會為每位持份者特別撰寫報告介紹信，並分享洞察及相關的下一步行動及改善建議。

2021年，我們將會發布一份「影響報告」，內容將會展示每封介紹信和建議的下一步行動，並配以本報告如何啟發改變及進步的相應更新。

