healthwatch Camden

Hali ya Maisha *ukiwa* ‘Umefungiwa’

Kuchunguza athari ya janga

Oktoba 2020

Utangulizi

Kuishi katika kipindi cha janga ni jambo jipya na linalowafadhaisha watu wengi.

Mnamo Machi 2020, nchi 'Ilifungwa'. Huduma zilifungwa kwa watu wote isipokuwa zile za dharura zaidi na juhudi zikaelekezwa katika kukabiliana na janga la Covid-19. Wakazi wakawa wanakaa kwenye nyumba zao na ilisababisha mabadiliko makubwa ambapo watu walianza kutumia mtandao katika kazi, elimu, na utunzaji. Covid-19 pia ilileta changamoto isiyo ya kawaida kwa wahudumu wa afya, mameneja, na watunga sera.

Tulitaka kusikia kutoka kwa watu kuhusu mambo ambayo wamepitia wakati wa janga la Covid-19 na hali ya maisha wakiwa 'Wamefungiwa'.

Ili kupata majibu, tulianzisha mchakato wa sehemu mbili ili kukusanya habari kutoka kwa watu wanaoishi, wanaofanya kazi au wanaotumia huduma katika Camden:

- Dodoso lililofanywa mtandaoni na kwa njia ya simu – ilianzia tarehe 22 Aprili hadi 31 Julai.

- Mahojiano ya kina ya kila wiki zaidi ya wiki 6 mfululizo ya kukusanya hadithi za kibinafsi kutoka kwa wakazi 8 kuhusu hali ya maisha wakiwa wamefungiwa na jinsi walivyokabiliana na hali hiyo.

Tulitaka sana kujua watu walivyokuwa wakipata habari za kuwaongoza na kuwasaidia kukaa vizuri. Tulitaka kujua pia jinsi watu walivyokuwa wakipata huduma za afya na huduma za utunzaji chini ya hali hizo mpya na jinsi afya na ustawi wa watu ulivyokuwa unaathiriwa.

Malengo ya Mradi:

- Kuongeza kwenye ushahidi mambo ambayo watu walikuwa wanapitia wakati wa Covid-19 kuhusiana na ubora wa huduma za afya na utunzaji na ufanisi wa habari / msaada.
- Kutambua upungufu katika kutoa misaada ili kusaidia kujiandaa kwa mawimbi ya baadaye ya Covid-19 au shida zingine za kiafya.
- Kutoa njia ya mawasiliano kwa watu ili wawe na sauti kuhusu athari ya Covid-19 kwenye maisha yao.

Ripoti ya mwisho, [‘Hali ya Maisha ukiwa Umefungiwa’] inatoa uzoefu na maoni ya wakazi 1,590 wa Camden kuhusu hali ya maisha katika awamu za mwanzo za Covid-19.

Kile tulichopata

Kupata taarifa kuhusu Covid-19:

1. Vikundi vyote vilitegemea sana runinga (bila kujali umri, kabila au ulemavu). Ni idadi ndogo tu ziliripoti kuhusu kupata taarifa kutoka kwa baraza, mashirika ya kujitolea au vikundi vya dini. Kulikuwa na uhitaji mkubwa wa kupata habari katika fomati zinazoweza kupatikana (k.m. lugha, BSL, Chapisho Kubwa, Rahisi Kusoma).

2. Ingawa kulikuwa na changamoto za kutengwa kidijitali, matumizi ya vikundi vya WhatsApp na vijana na wazee pia kunatoa changamoto za dhana za mapema kuhusu upinzani wa watu wazee katika kuwasiliana kupitia teknolojia.

3. Watu wengi waliripoti kupata taarifa ya kutatanisha na ya kupingana kuhusu Covid-19. Watu wenye hali ya afya ya muda mrefu au ulemavu walikuwa na uwezekano mkubwa wa kuripoti kuhusu kuwa na ugumu wa kuelewa taarifa.

Mabadiliko ya uzoefu wa huduma za afya na huduma:

4. Faida za huduma za afya mtandaoni zilikubaliwa na wengi (kabila zote na vikundi vyote vya umri). Hata hivyo, wengine waliripoti kutoridhika sana, pamoja na wale walio na mahitaji magumu na hali ya afya ya akili.

5. Watu wengi waliokuwa na miadi ya kawaida au iliyosubiriwa kwa muda mrefu na watoa huduma wa NHS walighairi mwanzoni mwa kuwa katika hali ya kufungiwa. Watu waliripoti ukosefu wa mawasiliano uliofuata na kuwaacha wengi wakihisi wamesahaulika. Watu wangependa kupokea simu au miadi ya mtandaoni kama hatua ya muda mfupi.

6. Watu wamecheleweshaw kupata huduma wanayohitaji kwa sababu mbalimbali. Miongoni mwa wale ambao hawakutumia huduma ya afya au utunzaji, mmoja kati ya watu watano alituambia kwamba wanahitaji huduma lakini wanahisi mahitaji yao yanaweza kusubiri wakati huu wa janga, na 13% walichagua kutopata huduma kwa sababu ya hofu ya kuambukizwa Covid-19.

Wasiwasi wakati wa hali ya 'kufungwa':

7. Viwango vya wasiwasi kuhusu Covid-19 vilikuwa juu kati ya watu wote huko Camden. Hata hivyo, wahojiwa wa Asia[1] walikuwa na wasiwasi mkubwa **kuhusu kupatwa**

[1] Muasia / Muasia wa Uingereza / Muasia wa Kusini Mashariki

navirusi hivi (67%), na wahojiwa weusi[2] walikuwa na wasiwasi kidogo (57%), ikilinganishwa na wenzao Wazungu (50%).

8. Wahojiwa weusi walikuwa na wasiwasi zaidi **kuhusu usalama wa kazi** (33%) ikilinganishwa na Wazungu (22%), Waasia (20%) na wahojiwa wengine (24%).

9. Wale walio chini ya umri wa miaka 65 waliripoti viwango vya juu vya kila wasiwasi wa Covid-19 zaidi ya kuambukizwa virusi, ikilinganishwa na wale na umri wa miaka 65 na zaidi.

10. Watu wenye ulemavu walikuwa na uwezekano mkubwa wa kuripoti **wasiwasi juu ya kuwa wapweke na kutengwa** (54%) kuliko idadi ya watu wote (31%).

Athari katika afya na ustawi:

11. Kuna ushahidi madhubuti wa athari mbaya ya janga la Covid-19 na kuzuiliwa, kwa ustawi wa jumla wa watu huko Camden.Asilimia sitini na nane ya watu waliripoti kuzorota kwa afya ya akili. Asilimia themanini na nane ya watoto wa umri wa miaka 25 hadi 34 waliripoti athari mbaya kwa afya ya akili.

12. Kuzorota kwa afya ya akili kuliripotiwa na wale wote ambao walikuwa wakiishi na maswala ya afya ya akili kabla ya mlipuko wa Covid-19 na wale ambao hawakuwa na historia ya shida ya afya ya akili.

13. Kuongezeka kwa utumiaji wa nafasi wazi za kijani kibichi, mazoezi, upunguzaji wa safari na kukaa mitaani, yote yalitajwa kama athari nzuri. Hata hivyo, kufanyia kazi nyumbani unapotunza watoto wa umri wa kwenda shule ilikuwa sababu kubwa ya mafadhaiko kwa wazazi.

Kubadilisha kutoka hali ya 'kufungiwa':

14. Watu wanne kati ya kumi waliona kuzuiliwa kunapunguka kwa haraka sana au kwamba ingeweza kusababisha kuzuka kwa pili wa hili janga. Watu wengi waliripoti ukosefu wa ujasiri wa kurudi kazini, shuleni na shughuli zingine, ambao wengine walikuwa wakichagua kuendelea kujitenga.

15. Mmoja kati ya wahojiwa wanne wa utafiti walitamani kuona hali ya kufungwa ikiondolewa.

16. Asilimia kubwa ya wahojiwa Weusi walitarajia kupunguzwa kwa hali ya kufungwa (53%) ikilinganishwa na vikundi vingine. Kwa upande mwingine, ni 15% tu ya wahojiwa wa Asia walisema walikuwa wakitarajia kupunguzwa kwa hali ya kufungwa.

[2] Mweusi / Mwafrika / Mkaribia / Muingereza Mweusi

Hatua Zinazofuata

Mazingira ya kitaifa na ya ndani ya janga la Covid-19 yanabadilika haraka. Matokeo haya yanaonyesha hatua muhimu wakati wa miezi sita ya kwanza ya Uingereza katika kukabiliana na janga. Kiwango cha majibu ya utafiti huo kinaweza kuwa dalili ya kiwango cha wasiwasi kinachohisiwa na watu wa eneo hilo kuhusiana na janga la Covid-19 na hamu yao ya kusaidia huduma za afya na utunzaji wakati huu wa janga.

Matokeo kumi na sita muhimu yaliyowasilishwa mwanzoni mwa ripoti hii yanatoa ufahamu kwa mfumo wa afya na utunzaji ili kutoa utayari na hali ya kukabiliana na majanga ya baadaye.

Pia yanaarifu mapendekezo kadhaa juu ya jinsi mambo yanaweza kufanywa tofauti na bora ikiwa, au wakati, Camden itakabiliwa na hali kama hiyo ambayo ilitokea Machi 2020. Pia inaarifu hatua kadhaa zinazofuata za kuchukua hatua na uwekezaji ambao utawawezesha watu wanaoishi na kufanya kazi huko Camden kuwa hodari zaidi kwa changamoto za afya ya umma hapo baadaye.

Tangu uzinduzi wa utafiti mnamo Aprili 2020, Healthwatch Camden imekuwa ikishirikiana kwa mafanikio na wadau mbalimbali ili kukabili uzoefu wa wakazi katika uratibu wa kukabiliana na Covid-19. Kwa mfano, tuliwasilisha matokeo yaliyoibuka katika Bodi ya Afya na Ustawi ya Juni 2020 na katika uchunguzi wa Baraza la Camden kuhusiana na athari kubwa ya Covid-19 kwa jamii za BAME. Tulichapisha pia blogi 16 ambazo zilifahamishwa au zilihamasishwa moja kwa moja na kile tulikuwa tukisikia katika majibu ya utafiti.

Kuendelea mbele, tunapanga kushiriki matokeo ya ripoti hii kote Camden, Kaskazini Magharibi mwa London na kwingineko ili iwe na uwezo mkubwa katika athari. Tutaandika barua binafsi na ya kipekee kwa kila mshikadau na kushiriki maarifa na hatua husika zilizopendekezwa na zinazofuata na maboresho.

Katika mwaka wa 2021 tutachapisha 'Ripoti ya Athari' ambayo itaonyesha kila barua ya kipekee na seti ya hatua zilizopendekezwa kuchukuliwa, na habari kuhusu jinsi ripoti hii ilivyochochea mabadiliko na njia za kuboresha.